

Unidade de Serviços obtém certificação da ISO 9001

Curitiba, 04 de fevereiro de 2010 – Após vários meses de diversas ações, treinamentos, auditorias internas; e uma semana inteira dedicada à auditoria externa, a Unidade de Serviços da Bematech, em Diadema, recebeu, ao final de 2009, a certificação oficial da ISO 9001:2008. Durante todo o período deste processo, todos os colaboradores tiveram um envolvimento fundamental para a obtenção dessa certificação, que foi responsável por uma importante evolução em grande parte do funcionamento da unidade.

O processo de adequação às normas da ISO reorganizou a forma de trabalho da unidade. Processo de trabalho e procedimentos que, antes, apresentavam diversas oportunidades de melhoria foram totalmente reorganizados e redefinidos, orientando melhor as atividades de cada área e possibilitando medir o seu desempenho através de indicadores e metas bem definidas.

Desde então, novos contratos de serviços recorrentes foram celebrados com clientes que tinham como pré-requisito a certificação de seus fornecedores. A Bematech entende que este aprimoramento deve ser contínuo, assegurando a manutenção da certificação e a melhoria dos processos, com foco na satisfação do cliente.

Sobre a Bematech:

A Bematech (Bovespa: BEMA3) é líder absoluta em automação comercial. São duas décadas de pioneirismo, produzindo soluções que redefinem a experiência do consumidor no ponto de venda. Oferece amplo portfólio de soluções integradas - entre hardware, software, serviços e capacitação - especializadas no pequeno e médio comércio - através de distribuição abrangente, com rede de parceiros atendendo mais de 415.000 pontos de venda em 37 países. A companhia possui 4 centros de excelência em P&D e conta com mais de 1.500 profissionais, entre Brasil, China, Taiwan, EUA, Argentina e Alemanha.

Contatos de RI:

Mônica Hojaij Carvalho Molina
André Gustavo Menezes
Paola Barbosa Falleiros

Telefone: +55 11 5033-4705
e-mail: ri@bematech.com.br
www.bematech.com.br/ri